

Política de Privacidade

Studio Stern de comunicação - Net Stern
Criada em 10 de outubro de 2017
Atualizada em 18 de março de 2020

A Net Stern empresa do Studio Stern, sempre atua com ética e transparência. Com isto nesta Política de Privacidade é explicado a utilização, armazenamento, compartilhamento e proteção dos dados pessoais coletados a partir de soluções e serviços, além da visita, ao nosso site e qual o modo que os titulares dos dados podem exercer os seus direitos previstos na LGPD.

Os dados pessoais que são coletados podem variar da forma que você interage com a Net Stern e para ficar bem claro e de fácil entendimento vamos apresentar cada uma das formas e como cada caso são tratados os dados. Que são: Clientes, ou seja nossos clientes. Consumidores, quem consome produtos ou serviços de nossos clientes e Pessoas, aqueles que apenas acessam nosso site. Mas coletivamente falando Titulares.

Em casos específicos alguns produtos e serviços da Net Stern e Studio Stern, podem ter suas políticas de privacidade próprias, por isto consulte os sites destes produtos ou serviços.

1. Quem Somos.

A Net Stern desde 1998 vem oferecendo serviços de hospedagem de sites, softwares sob demanda, desenvolvimento de sites, programação na nuvem, ferramentas de e-mail marketing, consultoria, prontuário eletrônico, entre outros.

1.1. **Endereço.** Situada na Rua João de Lery, 242 - Jardim Aeroporto - São Paulo, SP.

2. Informação importante. O que é a LGPD? É a Lei Geral de Proteção de Dados - Lei Federal nº 13.709. Art. 1º Esta Lei dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. De 14 de agosto de 2018

(https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/113709.htm)

Sabendo-se que:

- 2.1. **Agentes de Tratamento.** São responsáveis pelo Tratamento de Dados Pessoais os quais podem ser **Controladores** e **Operadores**.
- 2.2. **O Controlador** é a pessoa ou empresa que é responsável pelas decisões sobre o Tratamento de Dados Pessoais (como deve-se coletar, gravar, excluir os dados, entre outras questões).
- 2.3. **O Operador** por outro lado, é a pessoa ou empresa que realizar o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador, seguindo as suas orientações e critérios.
- 2.4. **Dados Pessoais.** Informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável.
- 2.5. **Titular.** É a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. O titular poderá fornecer seus dados para quem ele quiser, mas nunca perderá a condição de titular, por se tratar de um direito personalíssimo.
- 2.6. **Tratamento.** É qualquer operação realizada com os Dados Pessoais de forma automatizada ou não.
- 2.7. **Encarregado** pelo tratamento de dados pessoais, internacionalmente conhecido como Data Protection Officer (DPO), possui a função de atuar como canal de comunicação entre instituição, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). São atribuições do Encarregado conforme o Artigo 41, §2º, da LGPD:
 - I - aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências;
 - II - receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências;
 - III - orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; e
 - IV - executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares.
- 2.8. **Nomeação do encarregado,** Sandor Fleury, contato através do e-mail: dpo@netstern.com.br ou endereço físico por carta constante no item 1.1. deste termo.

3. De nossos clientes

Nós não temos apenas a ideia, temos a solução.

- 3.1. Dados coletados.** Na contratação ou uso de nossos serviços ou produtos pelo cliente ou sua empresa, são coletados os seus dados pessoais, de três formas distintas:
- 3.1.1. Dados oferecidos pelo Cliente** na contratação, no uso e na interação com os serviços e ou contato que realiza os quais você ou sua empresa poderão nos fornecer alguns dados que podem incluir:
- a) Dados de contato profissional, seu nome, cargo, empresa, localização, número de telefone e endereço de e-mail;
 - b) Preferências de comunicação de marketing, como promoções, avisos de novos produtos, informações em geral;
 - c) Informações de conta, como o seu endereço de e-mail, usuário e senha;
 - d) Informações de pagamento, dados de pessoa jurídica ou física para emissão de faturas, como endereço comercial ou residencial, CNPJ e ou CPF, podendo ser requisitado dados de cartão de crédito e dados bancários;
 - e) Dados para contrato, como nome completo, CPF, RG e ou CNPJ, endereço de cobrança e residencial, números de telefones, endereços de e-mails;
 - f) Dados relacionados ao suporte técnico. Sendo dados de abertura de chamado, produto ou serviço relacionado a solicitação do suporte, dados de contato, autenticação e o conteúdo das conversas ou mensagens de texto e voz, até mesmo gravações telefônicas.
- 3.1.2. Dados coletados automaticamente,** ao usar nossos serviços, podem ser coletados e gravados dados de forma automatizada. Estes dados são:
- a) Dados sobre o dispositivo que usou para acessar os serviços, como endereço de IP, tipo de equipamento, sistema operacional e informações de geolocalização;
 - b) Dados de registro, como o endereço de IP, atividades nos serviços: navegação, data e hora das atividades e quais atividades ou operações realizadas;
 - c) Dados de performance da aplicação durante o seu uso, métricas relacionadas ao uso no envio de e-mails, publicações e outro tipo de comunicação que usam o serviço;
 - d) Dados de navegação, como foi o uso da aplicação ou serviço, incluindo data e hora e atividades realizadas.
- 3.1.3. Dados coletados de outras fontes,** podemos realizar consultas e coleta de dados em bases de entidades de proteção ao crédito e bases de dados públicas.
- 3.2. Uso dos dados.** Os dados coletados ou recebidos são utilizados para cumprir as seguintes finalidades:
- a) Cumprir as obrigações contratuais com você e ou com a sua empresa. Criando e gerenciando as contas que utiliza conosco, verificar sua identidade, cobrança de valores devidos por você além de possibilitar fornecer, aprimorar e personalizar nossos serviços e produtos;
 - b) Gerenciar riscos e detectar, prevenir e ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas, contratos ou termos de uso aplicáveis;
 - c) Cumprir com obrigações legais ou regulatórias, ou conforme exigido em um processo judicial, por qualquer órgão de aplicação da lei ou do governo com competência, ou que alegue ter competência.
 - d) Notificá-lo sobre eventuais alterações em nossos nos serviços e produtos;
 - e) Para outras finalidades as quais fornecemos um aviso específico no momento da coleta, ou, de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei.
- 4. De consumidores**
- Tratando-se de consumidores de nossos clientes podemos atuar de duas formas:
- 4.1. Operadores**
- 4.1.1.** Parte de nossos serviços somos relacionados como operadores de dados pessoais, seguindo as instruções de nossos Clientes. Desta forma a Net Stern não é responsável pelas práticas de privacidade ou segurança dos Clientes. Para saber como seus dados são tratados por nossos Clientes, consulte as respectivas políticas de privacidade.
- 4.2. Controladores**
- 4.2.1.** Uma vez que a Net Stern seja Controlador o tratamento de dados dar-se-á da seguinte forma:

Nós não temos apenas a ideia, temos a solução.

- 4.2.1.1. Dados oferecidos pelos clientes:** Dados que recebemos de nossos Clientes, por meio dos serviços prestados a eles.
- a) Como base de dados submetida diretamente da plataforma para envio de e-mail marketing, sendo os dados recebidos por padrão como nome, e-mail, categoria;
 - b) Base de dados de empresas e pessoas para cobranças, incluindo: nome completo, CPF, RG, e-mail, telefones, endereço de cobrança e endereço comercial, produtos e serviços consumidos, data de contrato, data de vencimento, score do consumidor e contatos secundários com nomes completos, telefones, e-mail e cargo;
- 4.2.1.2. Dados oferecidos pelos consumidores:** do cadastro para recebimento de newsletter do Cliente;
- a) Dados como nome completo, e-mail e telefone de contato;
- 4.2.1.3. Dados coletados automaticamente:** durante a interação com os serviços contratados pelo Cliente, como por exemplo no acesso a comunicação do e-mail marketing, podemos coletar informações sobre o seu dispositivo e suas atividades como horário do acesso, endereço do acesso próximas interações durante este acesso, seu endereço de IP, informação de geolocalização e identificadores únicos do dispositivo.
- 4.2.1.4. Uso dos dados:** podemos utilizar estes dados coletados ou recebidos pela utilização de nossos serviços pelos nossos Clientes para as seguintes finalidades:
- a) Suporte aos nossos clientes como soluções de problemas, análises de dados, testes, pesquisas e estatísticas;
 - b) Desenvolver estratégias de marketing junto aos nossos Clientes;
 - c) Realizar os pedidos de pagamentos;
 - d) Cumprir com obrigações legais ou regulatórias, conforme exigido em um processo judicial, por qualquer órgão de aplicação da lei ou do governo com competência, ou que alegue ter competência.
 - e) Exercer, defender e estabelecer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
 - f) Qualquer outras finalidades são fornecidos avisos específicos no momento da coleta, ou, de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei.

5. Pessoas

Ao visitar nossos websites, poderá encontrar diferentes formas de contato com a Net Stern. Seja em assinar uma newsletter, quando solicita informações sobre produtos e serviços, faz inscrição para receber algum material ou faz download de conteúdo informativo ou entra em contato conosco para qualquer outra finalidade.

- 5.1. Dados que coletamos:** nome completo, cargo, empresa, e-mail, endereço, número de telefone, natureza da comunicação, endereço IP e dados de acesso como data, horário, status do acesso, autorização da coleta de dados;
- 5.2. Dados coletados automaticamente:** Ao utilizar nosso site coletamos: seu endereço de IP, seu sistema operacional, informações de navegador, informação de geolocalização e identificadores únicos do dispositivo. São coletados dados de navegação, páginas de acesso, como interagiu com nossos materiais.
- 5.3. Uso dos dados:**
- a) Os dados são usados para personalizar e aprimorar nossos websites, analisar e realizar procedimentos de segurança;
 - b) Operações internas, soluções de problemas, testes, pesquisas, estatísticas e análises de dados;
 - c) Caso tenha optado, enviar comunicações de marketing;
 - d) Avaliar eficácia de publicidade ;
 - e) Gerenciar riscos, prevenir e ou remediar fraudes, detectar atividades potencialmente ilegais ou proibidas, violações de políticas ou termos de uso;
 - f) Caso necessário, para estabelecer, exercer e defender direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
 - g) Conforme necessário, para estabelecer, exercer e defender;

Nós não temos apenas a ideia, temos a solução.

h) Cumprir com obrigações legais ou regulatórias, conforme exigido em um processo judicial, por qualquer órgão de aplicação da lei ou do governo com competência, ou que alegue ter competência;

6. Como compartilhamos

O compartilhamento de dados pessoais podem ser compartilhadas com outras empresas do grupo, com terceiros e parceiros de negócio, que sejam relevantes para a prestação dos serviços. O referido compartilhamento ocorre dentro dos seguintes critérios e para as finalidades descritas a seguir:

- a) **Entre o Studio Stern, seus sites e empresas.** Os dados poderão ser compartilhados entre o grupo Studio Stern entre si para operar, executar, aprimorar, personalizar, entender, dar suporte e anunciar serviços do grupo, prevenir fraudes e realizar cobranças de serviços executados pelas distintas empresas.
 - b) **Prestadores de serviço terceirizados.** Toda transferência tem como finalidade auxiliar a operar, executar, aprimorar, dar suporte e anunciar nossos serviços. Quando são compartilhados dados com prestadores de serviço terceirizados, é exigido deles o uso dos dados em conformidade com nossas instruções e termos ou mediante seu consentimento expresso, quando aplicável.
 - c) **Entidades de proteção de crédito e financeiras.** Podemos compartilhar dados cadastrais com entidades para redução de risco de crédito, protegendo empresas e indivíduos contra fraudes com a validação dos dados fornecidos.
 - d) **Órgãos reguladores, autoridades judiciais ou administrativas:** poderão ser compartilhados os dados pessoais para prestar às autoridades competentes todas as informações que forem solicitadas com relação ao Titular e comportamento nos Sites. Os dados também podem ser compartilhados os dados pessoais com autoridades públicas ou entidades privadas para combate à fraude e abuso no uso dos serviços, para investigação de suspeitas de violação de lei, ou para combater suspeita de descumprimento de nossas políticas e contratos.
 - e) **Transferência de ativos:** Caso a empresa seja reorganizada ou vendida e sejam transferidos todos ou substancialmente todos os ativos a um novo proprietário, as informações pessoais podem ser transferidas ao comprador independentemente de sua autorização afim de garantir a continuidade dos serviços;
 - f) **Com sua autorização:** Em casos não previstos acima, havendo o objetivo de compartilhamento dos dados pessoais e informações, será enviado uma notificação sobre o fato solicitando o seu consentimento, para a finalidade determinada.
7. **Cookies e tecnologias de rastreamento:** Utilizamos de tecnologias que possibilitam a identificação do seu uso em nosso site para possibilitar determinadas ações, como autorização de acesso a áreas restritas, identificação em chat e outras que possibilitam o correto funcionamento do site. Assim como para métricas comerciais.
8. **Transferência de dados internacional:** Podemos realizar transferências de dados pessoais a prestadores de serviços localizados fora do território nacional, incluindo serviços em nuvem. Quando isto ocorre adotamos medidas de proteção aos dados pessoais em conformidade com a legislação aplicável de proteção de dados, até mesmo por celebração de contratos apropriados de transferência de dados.
9. **Interações com sites.** Em nossos sites poderão ser disponibilizados acessos a sites externos através de links, mas NÃO SOMOS RESPONSÁVEIS PELO CONTEÚDO DESTES SITES, NÃO COMPARTILHAMOS DADOS E TÃO POUCO VALIDAMOS COMO TRATAM OS DADOS, então recomendamos fortemente que consulte as respectivas políticas de privacidade sobre como irão utilizar seus dados.
10. **Segurança.** Os dados pessoais tratados por nossa empresa são protegidos por medidas técnicas, físicas e organizacionais de segurança para reduzir riscos de perda, acesso não autorizado, mau uso, divulgação e alteração. Como firewalls, criptografia de dados, controles de autorização de acesso à informação, gestão de dados, controles de acesso físico a data centers e controles de descartes de dados e equipamentos.
11. **Direitos do titular.**
Os titulares dos dados pessoais têm direitos sobre seus dados:
- 11.1. Confirmação da existência do tratamento de dados pessoais;
 - 11.2. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
 - 11.3. Acesso aos dados pessoais, nos termos da legislação;
 - 11.4. Portabilidade dos dados;

Nós não temos apenas a ideia, temos a solução.

- 11.5. Exclusão de dados;
 - 11.6. Revogação do consentimento quando aplicável;
 - 11.7. Solicitação de informações sobre o uso compartilhado dos dados;
- Para exercer seu direito basta enviar um e-mail para dpo@netstern.com.br.

Importante: Para garantir a sua segurança, somente podemos atender à sua solicitação ao termos certeza da sua identidade, desta forma podemos solicitar dados ou informações para confirmação da identidade e autenticidade do Titular.

Limitação de atuação: Como atuamos como operador dos dados pessoais, por orientações de nossos clientes e caso você seja um consumidor e deseje exercer seus direitos com relação aos dados pessoais que operamos em nome de nossos clientes, você deverá entrar em contato diretamente com o Cliente que está utilizando os serviços.

12. Término do Tratamento:

12.1. A **validade** desta política de privacidade e se aplica as circunstâncias acima descritas durante todo o período em que a Net Stern armazenar os dados pessoais e mantemos estes dados por:

- a) Pelo tempo exigido por lei;
- b) Até o termino do tratamento de dados pessoais;
- c) Pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse de nossa empresa, durante prazos prescricionais, aplicáveis enquanto necessário para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

12.2. O **término** do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- a) Quanto a finalidade da coleta dos dados for alcançada;
- b) Quando os dados pessoais coletados não tiverem mais necessidade ou pertinentes a tal finalidade;
- c) Na solicitação do Titular a exclusão dos dados;
- d) Exclusão por determinação legal;

Uma vez que finalizado o tratamento de dados pessoais com as ressalvas das hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou por esta Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados e não será mais aplicável esta política de privacidade com a Net Stern.

13. Alteração na Política de Privacidade

A constante evolução do modelo de negócio assim como tecnologias, nos reservamos o direito de alterar esta política de privacidade a qualquer momento, mediante a publicação da versão atualizada no site da empresa. Caso tenha uma alteração material no tratamento dos dados pessoais, você será informado e terá a oportunidade de analisar a política alterada antes de decidir continuar usando nossos serviços.

Nós não temos apenas a ideia, temos a solução.